

Konflikte in der Ausbildung - zielgerichtet und ressourcenschonend handeln

für Ausbildungspersonal und Personalverantwortliche



Konflikte in der Ausbildung? Lösungen!



Lernziele

- ✓ Konflikte, deren Ursachen und Erscheinungsbilder erkennen
- ✓ Kritische Situationen souverän und konsequent angehen
- ✓ Im Konfliktgespräch zu Lösungen beitragen, eigene Grenzen erkennen und die Handlungsfähigkeit erhalten
- ✓ Konfliktbearbeitung üben, mit Videosequenzen, VR-Simulationen & KI
- ✓ Diskussion ihrer Fallbeispiele, Lösungsansätze

Termine siehe Rückseite 

Jetzt informieren und buchen unter:

www.ihk-projekt.de/vr-konflikte-in-der-ausbildung-zielgerichtet-und-ressourcenschonend-handeln/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in Frankfurt (Oder):

| Veranstaltung | Info | Datum | Preis |
|---------------|------------------------------------|-------|-------|
| Auf Anfrage | Auf Anfrage für Zukünftige Termine | | a. A. |



Ansprechpartner

Robert Köppen
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2211
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: koeppen@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Frankfurt (Oder)
Puschkinstrasse 12b
Frankfurt (Oder) 15236

Termine in Eberswalde:

| Veranstaltung | Info | Datum | Preis |
|---------------|------------------------------------|-------|-------|
| Auf Anfrage | Auf Anfrage für Zukünftige Termine | | a. A. |



Ansprechpartner

Robert Köppen
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2211
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: koeppen@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Eberswalde
Heegermühler Straße 64
Eberswalde 16225