

Interkulturelle Kompetenzen im Umgang mit Flüchtlingen

2-Tages-Seminar



Lernziele

- ✓ Sensibilisierung/Information zur aktuellen Flüchtlingssituation
- ✓ Besonderheiten verschiedener Kulturkreise; Situation in den Heimatländern
- ✓ Prozessabläufe nach Ankunft, rechtliche Rahmen
- ✓ Grundlagen der menschlichen Kommunikation
- ✓ Ursachen und Entstehung von Konflikten
- ✓ Grundlagen deeskalierenden Handelns; konfliktmindernde Verhaltensweisen
- ✓ Training des Verhaltens in konfliktträchtigen Gesprächssituationen
- ✓ Training des deeskalierenden Handelns und herantreten an Personen und Ansprechen von Gruppen

Termine siehe Rückseite 

Jetzt informieren und buchen unter:
www.ihk-projekt.de/interkulturelle-kompetenzen/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in :

| Veranstaltung | Info | Datum | Preis |
|---------------|------------|-------|-------|
| Auf Anfrage | 16 Stunden | | a. A. |



Ansprechpartner

Doreen Thal
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2113
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: thal@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

Inhouse