

Erfolgreiche Kommunikation für Auszubildende

Telefon- und Schreibtraining



Lernziele

- ✓ Anwendung von Wirkungsfaktoren am Telefon
- ✓ Aufbau einer guten Gesprächsatmosphäre
- ✓ Anwendung gezielter Formulierungen
- ✓ Phasen der Kommunikation
- ✓ Aktives Zuhören

Termine siehe Rückseite 

Jetzt informieren und buchen unter:
www.ihk-projekt.de/erfolgreiche-kommunikation-fuer-auszubildende/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in Online:

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Onlinelehrgang	09:00 - 12:30 Uhr	26.08.2024	335,00 €
Auf Anfrage	3,5 Stunden		335,00 €



Ansprechpartner

Doreen Thal
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2113
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: thal@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

Online
Online